

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden – Diff B.V.**

### **Algemeen**

- Artikel 1** Wet arbeid vreemdelingen
- Artikel 2** Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht
- Artikel 3** Minimale betalingsverplichting
- Artikel 4** Betaling
- Artikel 5** Zekerheid
- Artikel 6** Persoonsverwisseling
- Artikel 7** Verbod uit- en doorleen
- Artikel 8** Arbeidsomvang en scholing

### **Toevoeging Werving & Selectie**

- Artikel 9** Definities werving en selectie
- Artikel 10** Werkwijze
- Artikel 11** Verplichtingen van de opdrachtgever
- Artikel 12** Fee
- Artikel 13** Facturatie



## **Aanvullende Algemene Voorwaarden Diff B.V.**

### **Algemeen:**

Aanvullend op de algemene voorwaarden van NBBU gelden onderstaande algemene voorwaarden van Diff B.V.. De voor de dienstverlening specifieke algemene voorwaarden gaan boven de generieke algemene voorwaarden. Onder uitzendkracht in de algemene voorwaarden worden tevens payrollkracht verstaan. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend geldig, voor zover Diff deze schriftelijk heeft bevestigd. Van aanvaarding van een afwijking is geen sprake indien Diff B.V. de mededeling van opdrachtgever onweersproken laat dat deze (aanvullende) algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en/of opdrachtgever andere algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

### **Artikel 1 Wet arbeid vreemdelingen**

In geval van uitzendkrachten met een niet-Nederlandse nationaliteit wordt het identiteitsbewijs door Diff B.V. geverifieerd conform de door de bevoegde autoriteiten gepubliceerde richtlijnen. Opdrachtgever zal erop toezien dat bij aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht, Diff B.V. een kopie van het identiteitsbewijs aan opdrachtgever heeft doen toekomen, teneinde deze, conform de verplichtingen die de Wet arbeid vreemdelingen aan opdrachtgever stelt, in de eigen administratie te kunnen opnemen. Opdrachtgever is gehouden Diff B.V. binnen 48 uur na aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht schriftelijk te melden, indien geen kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in het bezit is gesteld van opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige melding rust op opdrachtgever. Na de termijn van 48 uur vrijwaart opdrachtgever Diff B.V. voor alle gevolgen, sancties en maatregelen die het gevolg zijn van onvoldoende nakoming van de administratieplicht door opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan Diff B.V. (inclusief kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

### **Artikel 2 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht**

- a. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht wordt verstaan:
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de uitzendkracht;
  - Het laten ter beschikking stellen van de uitzendkracht aan opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW dan wel de één dochtermaatschappij is van de ander als bedoeld in artikel 2:24a BW.
- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
- De aspirant-uitzendkracht die bij Diff B.V. is ingeschreven;
  - De (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan opdrachtgever;
  - De uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever is geëindigd.
- c. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hierna bepaalde:
- Opdrachtgever brengt Diff B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
  - Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Diff B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Diff B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- d. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 2080 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat (ongeacht de functie), is opdrachtgever aan Diff B.V. de volgende vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

1. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt voordat de terbeschikkingstelling 350 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 2080 uren;
  2. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 350 gewerkte uren heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling 1040 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 2080 uren;
  3. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1040 gewerkte uren heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling 2080 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 2080 uren.
- e. Onder 'gewerkte uren' worden verstaan: uren waarin de uitzendkracht bij opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. Opdrachtgever is de onder punt 1 tot en met 3 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd en nog geen 2080 uren heeft gewerkt, rechtstreeks of via derden met opdrachtgever een arbeidsverhouding in de zin van artikel 2 onder a aangaat.
- f. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Diff B.V. aan een opdrachtgever is voorgesteld en deze opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, berekend over een periode van 2080 uren. Opdrachtgever is deze vergoeding tevens verschuldigd indien de uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden met opdrachtgever een arbeidsverhouding in de zin van artikel 2 onder a. aangaat.
- g. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, behoeft opdrachtgever de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. Opdrachtgever is alsdan verschuldigd aan Diff B.V. het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn. Daarnaast dient opdrachtgever de onder d. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- h. Indien opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient opdrachtgever de onder d. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- i. Het opdrachtgeverstarief wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Het bepaalde in de artikelen 3 en 4 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van artikel 2.

### **Artikel 3            Minimale betalingsverplichting**

Indien:

de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is opdrachtgever ten minste gehouden aan Diff B.V. per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Diff B.V.

### **Artikel 4            Betaling**

- a. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een factuur niet binnen deze (nadere) periode is betaald, verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een

- rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is opdrachtgever niet toegestaan.
- b. Uitsluitend betalingen aan Diff B.V. of aan een door Diff B.V. schriftelijk aangewezen derde geschieden bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten kunnen niet aan Diff B.V. worden tegengeworpen en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
  - c. De in het bezit van Diff B.V. zijnde kopie van de door Diff B.V. verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
  - d. Reclames betreffende enige nota moeten binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Diff B.V. zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van reclame. De bewijslast van tijdige reclame rust op opdrachtgever. Een al dan niet tijdige reclame levert geen grond op tot opschorting of verrekening.
  - e. Alle kosten van incasso - waaronder begrepen alle door Diff B.V. gemaakte kosten van rechtsbijstand - komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de vordering door Diff B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 5 Zekerheid**

Opdrachtgever is te allen tijde op eerste schriftelijk verzoek gehouden Diff B.V. (aanvullende) zekerheid te verstrekken. Zekerheid kan door Diff B.V. worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid zal in redelijke verhouding staan tot de omvang van de verplichtingen van opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Persoonsverwisseling**

Opdrachtgever dient, met het oog op de mogelijkheid van persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan hem ter beschikking gestelde en te werk te stellen uitzendkracht aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Diff B.V. voor alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever zijn verbintenissen tot controle niet of onvoldoende nakomt.

#### **Artikel 7 Verbod uit- en doorleen**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever niet gerechtigd aan hem door Diff B.V. ter beschikking gestelde uitzendkrachten aan derden uit of door te lenen, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever vrijwaart Diff B.V. voor alle eventuele schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever het verbod tot verdere uit- of doorleen overtreedt. Opdrachtgever zal het verbod van uit- en doorleen tevens aan haar opdrachtgevers opleggen.

#### **Artikel 8 Arbeidsomvang en scholing**

- a. Opdrachtgever moet erop toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de uitzendkracht werkt per periode, niet structureel wordt overschreden. Wordt de uitzendkracht structureel meer uren ingezet dan in de opdrachtbevestiging vastgelegd, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7.610b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal Diff B.V. de met opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang (indien nodig met terugwerkende kracht) aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt opdrachtgever dan het opdrachtgeverstaref over deze nieuwe arbeidsomvang.
- b. Indien de uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- c. Indien de uitzendkracht een verzoek tot vermindering of vermeerdering van de arbeidsomvang doet, zal, na overleg tussen de opdrachtgever en Diff B.V., de met opdrachtgever afgesproken arbeidsomvang overeenkomstig de wensen van de uitzendkracht worden aangepast, behoudens zwaarwegende bedrijfsbelangen, zulks ter beoordeling van Diff B.V.

## **Toevoeging Werving & Selectie**

### **Artikel 9 Definities werving en selectie**

- a. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving- en selectieactiviteiten van Diff B.V. ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon van wie Diff B.V. een opdracht tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten aanvaardt.
- c. Opdracht: de overeenkomst tussen Diff B.V. en opdrachtgever op grond waarvan Diff B.V. werving- en selectieactiviteiten verricht ten behoeve van opdrachtgever.
- d. Fee: de door opdrachtgever aan Diff B.V. verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de opdracht.

Deze bepalingen zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op werving en selectie. Bij eventuele strijdigheid tussen de Algemene bepalingen (I) en deze bepalingen gaan deze bepalingen voor op de Algemene bepalingen.

### **Artikel 10 Werkwijze**

- a. Diff B.V. is na een daartoe strekkende opdracht van de opdrachtgever gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te werven en te selecteren voor een vacante functie of voor het verrichten van werkzaamheden bij de opdrachtgever, met de intentie dat deze kandidaten na akkoord door de opdrachtgever in dienst treden bij opdrachtgever.
- b. Diff B.V. zal haar selectiekanalen en methoden alsmede haar kennis van de arbeidsmarkt gebruiken, maar is geheel vrij in de wijze waarop zij de aan de opdrachtgever voor te stellen kandidaat selecteert. Presentaties van kandidaten wordt naar beste inzicht gedaan, conform de normen van goed vakmanschap en komen aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte wensen en eisen tot stand.
- c. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door Diff B.V. niet worden gehonoreerd.
- d. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is Diff B.V. niet verplicht om kandidaten persoonlijke dan wel zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat. Diff B.V. zal niet actief informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden.
- e. Voor zowel de op initiatief van Diff B.V. verkregen informatie als de informatie die de kandidaat vrijwillig aan Diff B.V. meldt, geldt dat Diff B.V. niet verplicht is om de verkregen informatie aan de opdrachtgever door te geven. Diff B.V. is vrij om te beslissen welke informatie zij aan de opdrachtgever ter beschikking stelt.
- f. Ten aanzien van de eventuele referenties en/of van de kandidaat verkregen informatie gaat Diff B.V. er van uit dat deze informatie juist is. Diff B.V. is niet verplicht om deze informatie op juistheid te controleren zodat Diff B.V. geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade voortvloeiend uit het feit dat de informatie niet juist bleek te zijn.
- g. Diff B.V. is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Diff B.V. bij de werving en selectie.
- h. Diff B.V. is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woord, indien een door Diff B.V. aangedragen kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.

### **Artikel 11 Verplichtingen van de opdrachtgever**

- a. De kandidaat wordt door Diff B.V. geworven en geselecteerd enerzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aan Diff B.V. verstrekte functieprofiel, informatie met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden, de vereiste kwaliteiten, competenties, salarisniveau e.d. en anderzijds aan de hand van het bij Diff B.V. bekende kennis- en opleidingsniveau en de vaardigheden van de beschikbare kandidaten.
- b. De opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de geselecteerde kandidaat zelfstandig te toetsen. Voor de beslissing om met een door Diff B.V. voorgestelde

kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, evenals voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk.

- c. Indien de opdracht is aangegaan op basis van exclusiviteit, dient de opdrachtgever zich te onthouden van het zelfstandig of door middel van derden vervullen van de vacature.
- d. Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan rechtstreeks of een door de opdrachtgever aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een door Diff B.V. geselecteerde kandidaat, is de opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien de werving en selectie tot een arbeidsovereenkomst zou leiden.
- e. De opdrachtgever verplicht zich Diff B.V. op de hoogte te stellen of een voorgestelde kandidaat is aangenomen dan wel afgewezen middels een kopie van de arbeidsovereenkomst of een afwijzingsbrief.

#### **Artikel 12      Fee**

- a. De fee bij werving en selectie bedraagt een nader overeengekomen percentage van het bruto jaarsalaris incl. eventuele toeslagen te vermeerderen met vakantiebijslag dat de kandidaat zal ontvangen bij indiensttreding. Voor personen die geworven en geselecteerd zijn door Diff B.V. en die werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever verrichten door rechtstreeks bij hem in dienst te treden zonder tussenkomst van Diff B.V. geldt dat de opdrachtgever een nader overeen te komen bedrag is verschuldigd aan Diff B.V. met een minimum van €10.000,00. Ook wanneer de persoon die door Diff B.V. is geworven en geselecteerd werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever verricht zonder bij de opdrachtgever in dienst te treden zonder tussenkomst van Diff B.V. geldt dat de opdrachtgever een nader overeen te komen bedrag is verschuldigd aan Diff B.V. met een minimum van 10.000,00.
- b. De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van Diff B.V. de inkomens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de bepaling van de fee.
- c. Indien de opdrachtgever geen, onvoldoende of onjuiste dan wel niet tijdig inkomensgegevens verstrekt, heeft Diff B.V. het recht een arbeidsmarktconform bruto jaarsalaris vast te stellen op basis van de bij Diff B.V. bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt en conform deze vaststelling de fee te factureren.

#### **Artikel 13      Facturatie**

De facturatie vindt, tenzij vooraf anders is overeengekomen, plaats bij aanvang van de werkzaamheden door de kandidaat. De opdracht wordt alsdan geacht succesvol te zijn vervuld.